

## Mitarbeiter Schadeninnendienst (m/w/d)

Reicon Consulting hat ab sofort eine Stelle als Sachbearbeiter für den Schadeninnendienst (m/w/d) zu besetzen.

### Hauptaufgaben

- Telefonische und systemische Kunden- und Dienstleisterbetreuung
- Telefonische und systemische Auftragsnachverfolgung
- Pflege der Kundenbeziehungen
- Bearbeitung von Anfragen & Aufträgen
- Vergabe von Aufträgen an Dienstleister
- Koordination verschiedener Gewerke
- Angebots- und Rechnungsprüfung

### Profil

- Kaufmännische bzw. technische Ausbildung oder Berufserfahrung im Dienstleistungssektor - Bereich Immobilien, Baugewerbe, Handwerksbetrieb oder vergleichbar
- Gute Kenntnisse in MS-Office

### Persönliche Voraussetzungen

- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Hohe Eigenständigkeit in der Arbeit
- Kontinuität in der Qualität der Arbeit
- Motivation, Professionalität und pro-aktive Arbeitsweise
- Gutes Organisations- und Dispositionsgeschick
- Starke kommunikative Fähigkeiten am Telefon und im persönlichen Gespräch
- Spaß und Engagement in der Beratung

### Willkommen zuhause – das bieten wir:

- Gemeinschaft im jungen Team: bei der täglichen Zusammenarbeit mit flachen Hierarchien, aber trotzdem klaren Strukturen
- Langfristige Perspektiven: durch regelmäßige Feedbackgespräche und ein sicheres Umfeld, das zugleich immer in Bewegung ist
- Attraktive Arbeitsbedingungen: Flexible Arbeitszeiten (inkl. Gleitzeit), Home Office, Wochenstunden nach vorheriger Absprache